Аналитическая справка по результатам анкетирования
родителей МБУ «Гимназия №39» структурного подразделения
детского сада «Жемчужинка»
удовлетворённости качеством деятельности педагогов по реализации ООП ДО, АООП ДО, а так же качеством присмотра и ухода за детьми.

Анкетирование проведено в сентябре 2021г , в анкетировании приняло участие – 180 человек (80% от общего количества). Всего посещают детский сад 225 детей.

№ п/п	Вопрос анкеты	«Полностью удовлетворены» %	«Частично удовлетворены» %	«Не удовлетворены»%
1	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	95	5	0
2	Удовлетворены ли вы уровнем развития детей по всем направлениям?	97	2	1
3	Удовлетворены вы качеством проведения различных мероприятий?	95	5	0
4	В полном ли объеме осуществляется информированность о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения)?	94	6	0
5	Удовлетворены ли Вы взаимоотношением педагогов с детьми в процессе реализации образовательных программ?	97	3	0
6	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания вашего ребенка?	98	2	0
7	Удовлетворены ли Вы взаимоотношением педагогов с родителями?	94	4	2
8	Соблюдаются ли в должной степени присмотр и уход в ДОУ?	96	4	0

Родителям предлагалось ознакомиться с 8 утверждениями и оценить каждое, выбрав один из вариантов ответа: полностью удовлетворен, частично удовлетворен, не удовлетворен.

В анкетировании приняло участие 180 человек, что составило 80% от общего состава воспитанников детского сада.

По результатам анкетирования можно сделать следующие выводы:

Высокий процент родителей готов к взаимодействию, сотрудничеству с воспитателями и педагогическим коллективом дошкольного учреждения, и остаются не равнодушным к жизнедеятельности детского сада.

1. Удовольствие от походов в детский сад, по мнению родителей, получают 172 человека - 95%; частично удовлетворены 5 % (4 человека)
2. Уровнем развития детей по всем направлениям удовлетворены 97% (174 человека) родителей.

Частично удовлетворены 2% (2 человека), не удовлетворены качеством организации воспитательно-образовательного процесса1 % (1 человек) – комментариев по поводу недовольства получить не удалось. Это может свидетельствовать о том, что большинство родителей удовлетворены качеством воспитательно - образовательного процесса, проводимого в ДОУ.

3. Качеством проведения различных мероприятий довольны 171 человек - 95%; частично удовлетворены - человек (5%).
4. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения):

удовлетворены 94% (169 человек),

частично удовлетворены работой сайта 6% (11 человек),

Выложен полный перечень документов, касающийся работы нашего учреждения, своевременно выносятся все новости, касающиеся любых мероприятий, происходящих в ДОУ.

5. Взаимоотношениями педагогов с детьми удовлетворены 100 % родителей (180 человек). Это вызвано тем, что в детском саду работают коммуникабельные, инициативные, трудолюбивые, эмоционально –

уравновешенные воспитатели, которые занимают активную жизненную позицию, придерживаются демократического стиля в общении с детьми;

97% (175 человек) родителей полностью устраивает профессиональный уровень воспитателей, возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания ребенка, что является позитивным результатом; лишь 3% (5 человек) частично удовлетворены.

6. Возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития имеют100% (180 человек), такие результаты свидетельствуют о своевременном и конструктивном решении возникающих проблемных ситуаций, не замалчивании, а взаимодействие всех заинтересованных сторон в процессе диалога. Полностью удовлетворены 98 % (176 человек), частично удовлетворены 2% (4человека)

7. Взаимоотношением педагогов с родителями удовлетворены 94% (170 человек), 4 % (8 человек) частично удовлетворены и 2% (2 человека) не удовлетворены взаимоотношениями, но комментарии на этот отзыв родители не оставили.

8. Отметили, что в должной степени осуществляется присмотр и уход в ДОУ 96% (174 человека), 4% (6 человек) родителей частично удовлетворены.

Анкетирование выявило, что процент удовлетворенности деятельностью воспитателей детского сада и деятельностью МБУ Гимназия №39 структурное подразделение детский сад «Жемчужинка» составляет 97% опрошенных родителей, что позволяет сделать следующие выводы: созданная система работы ДОУ и воспитательно-образовательная деятельность педагогов позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей. Для родителей, которые оставили отрицательные отзывы необходимо организовать дополнительную работу по данному направлению: беседы, консультации, открытый диалог, и т.д.

Руководитель: _____ Т.Л.Терлецкая